SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD

DINÁMICA CONSULTORÍA

137 +
Empresas
Asesoradas

100%
Eficacia

4218+
Personas
capacitadas

99%
Satisfacción
al
Cierre 2023

Nuestro Equipo

Dinámica Consultoría cuenta con más de 15 años de experiencia. Somos especialistas en brindar Asesoría de alto nivel a entidades del sector salud y otros sectores de la economía.



¿QUE ES ACREDITACIÓN?

Es un reconocimiento que da el Estado a través del **Ministerio de Salud y Protección Social**, donde a la fecha el unico organismo evaluador autorizado es **(ICONTEC)** para evaluar la calidad superior de una institución de salud.



DINÁMICA CONSULTORÍA

¿Qué es la Acreditación?

Es un proceso voluntario

Que conlleva a la mejora continua y gradual de la calidad

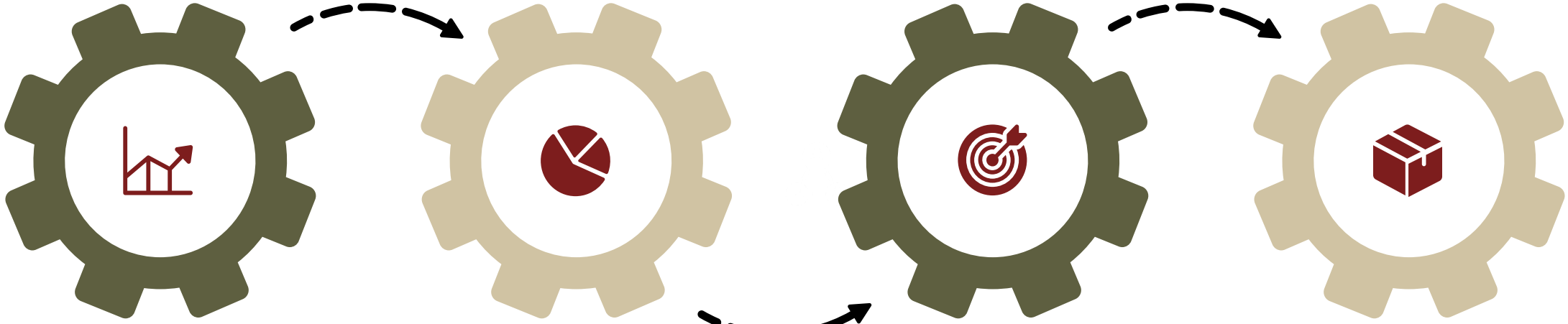
Implementando estándares superiores a los mínimos obligatorios

Impactando en la Prestación de servicios seguros y humanizados, enfocados en el usuario y sus familias.

Que Involucra a todas las partes interesadas

DINÁMICA CONSULTORÍA®

¿Qué Implica Ser una Institución Acreditada?



Trabajar diariamente con excelencia y mejorando continuamente en los **ejes de la Acreditación**

Evaluar permanentemente la calidad de la atención para cumplir con los más altos estándares

Exigirnos el logro de resultados cada vez mejores en materia de seguridad, humanización y gestión clínica

Aportar a la construcción de una **cultura abierta al aprendizaje orientada a mejorar la calidad** de vida de los pacientes

DINÁMICA CONSULTORÍA®

Normatividad Aplicable al Sistema Unico de Acreditación en Salud (SUA)

1. ***Decreto 903 de 2014:*** *"Por el cual se dictan disposiciones en relación al Sistema Unico de Acreditación, donde se dictan reglas para su operación en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud "*
2. ***Resolución 2082 de 2014:*** *"Por el cual se dictan disposiciones para la operatividaden del Sistema Unico de Acreditación"*
3. ***Resolución 5095 de 2018:*** *"Por la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1"*
4. ***Decreto 1011 de 2006:*** *"Por el cual se establece el sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud. Artículo 32. Auditoría Para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud"*
5. ***Resolución 1328 de 2021:*** *"Adoptar los estándares de acreditación para instituciones prestadoras de servicios de salud con énfasis en servicios de baja complejidad"*

DINÁMICA CONSULTORÍA

ATRIBUTOS DE CALIDAD
Criterios orientadores SUH vs SUA

SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN (S.U.H.)

- Accesibilidad
- Seguridad
- Pertinencia
- Continuidad
- Oportunidad

HABILITACIÓN

SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN (S.U.A.)

- Coordinación
- Accesibilidad
- Seguridad - Humanización
- Pertinencia
- Continuidad
- Oportunidad
- Efectividad

DINÁMICA CONSULTORÍA

BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN EN SALUD

1. **Mejora continuamente** los procesos, teniendo como prioridad la atención centrada en el paciente y su familia.
2. Mejora la **eficacia** de la gestión clínica.
3. Aumenta la **eficiencia** en la utilización de los recursos.
4. Reduce los **costos** de la No Calidad.
5. Lograr **reconocimiento público** a nivel nacional e internacional.
6. Incrementar la **satisfacción** de los usuarios en términos de sus percepciones y sus expectativas.

DINÁMICA CONSULTORÍA

BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN EN SALUD

7. Ser más **competitivos** y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo la de exportar servicios.
8. Disponer de una metodología de trabajo para demostrar **responsabilidad con la sociedad** y con los usuarios.
9. **Mejorar la salud** de las personas mediante una atención segura y un trato más humano.
10. Garantizar la prestacion del servicio mediante el pleno cumplimiento de los derechos del paciente.
11. *Mejorar el perfil profesional de los integrantes de los equipos en la organización. (gestión del conocimiento y reconocimiento)*

DINÁMICA CONSULTORÍA

Elementos Claves para la Acreditación

1. Trabajar en Equipo

2. Cumplir cronograma de trabajo

3. Operar bajo: Enfoque implementación y resultado



5. Adoptar las mejores prácticas.

6. Promover la cultura de la excelencia en salud.

7. Propiciar sinergia con la comunidad.

4. Alinearse con las expectativas de las partes interesadas

DINÁMICA CONSULTORÍA®

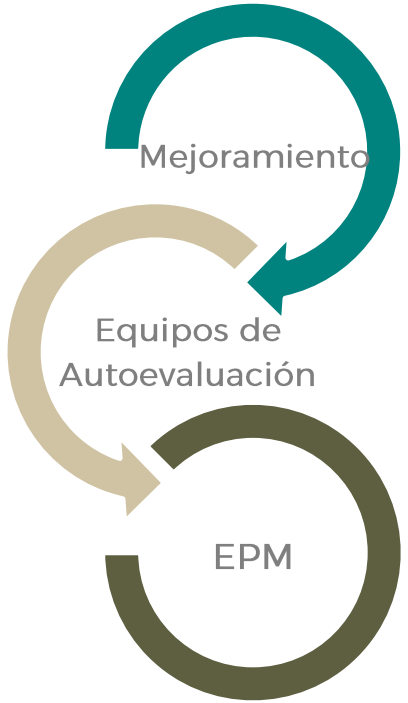
Ejes de Acreditación

Componentes:

- Alineación con el direccionamiento estratégico
- Politica
- Programa
- Comité
- Plan de trabajo
- Indicadores
- Logros



Mejoramiento Continuo



DINÁMICA CONSULTORÍA®

NUESTRO RETO



Habilitación
Res 3100/2019

ISO 9001
icontec internacional

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
Certificado CO-SC-CER358451

Certificación
ISO 9001:2015

MinSalud icontec
Ministerio de Salud y Protección Social
ACREDITACION EN SALUD

Acreditación en
Salud

S.G.A – SGSST – RESPONSABILIDAD SOCIAL – HOSPITAL VERDE – PACTO GLOBAL (ONU)
SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN – E.F.R … ETC

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿Qué es ISO?

Organización Internacional de Estandarización

¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad?

Conjunto de procesos, herramientas y buenas prácticas que nos permite garantizar que nuestro trabajo cumpla con estándares altos de calidad.

Su objetivo principal es mejorar continuamente nuestros servicios y procesos para satisfacer a nuestros grupos de interés.

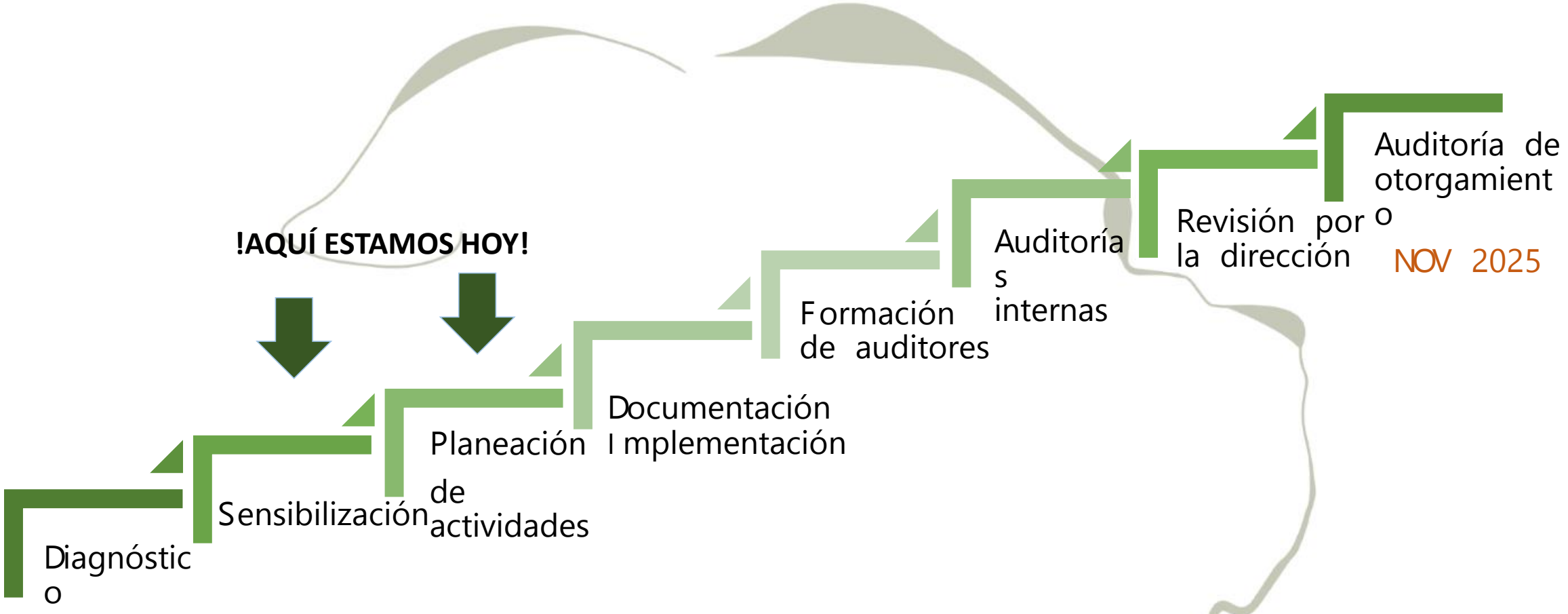
DINÁMICA CONSULTORÍA



El propósito central de un sistema de gestión de la calidad es...

DINÁMICA CONSULTORÍA

ETAPAS DEL PROYECTO



DINÁMICA CONSULTORÍA

¿Cómo participamos como equipo?

1. Seguir los procesos Establecidos

Asegurarnos de que nuestras acciones respeten los estándares definidos.

2. Proponer Mejoras

Si detectamos áreas de oportunidad, somos la clave para innovar y optimizar.

3. Trabajar con compromiso

Alineando nuestras metas personales y grupales con los objetivos del SGC.



DINÁMICA CONSULTORÍA®

Estrategias para lograrlo

Comunicación Constante Escuchar y compartir ideas para alinear esfuerzos.

Capacitación Continua: Asegurarnos de contar con las herramientas y conocimientos necesarios.

Revisión y Mejora: Evaluar resultados y proponer ajustes periódicamente.

Colaboración y Respeto : Reconocer el valor de cada contribución en el equipo.

DINÁMICA CONSULTORÍA

La calidad no es un acto, es un hábito. Juntos construiremos excelencia cada día.

DINÁMICA CONSULTORÍA

ISO 9001
icontec internacional

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
Certificado CO-SC-CER358451

MinSalud Ministerio de Salud y Protección Social
icontec
Ministerio de Salud y Protección Social
ACREDITACION EN SALUD

BIENVENIDOS A NUESTRO PROYECTO DE CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN EN SALUD.

Dejemos Huella.

DINÁMICA CONSULTORÍA

DINÁMICA CONSULTORÍA